



ALGEMENE VOORWAARDEN

Preamble

JRA Finance B.V., hierna te noemen: “JRA Finance”, is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. JRA Finance biedt diensten aan inzake de advisering en ondersteuning op het gebied van vastgoedsturing, financiële sturing, planning en control, risicomanagement, scenarioplanning en governance.

JRA Finance is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 90059743 en is statutair gevestigd te (1723 BM) Noord-Scharwoude aan de Hooiakker 57.

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Algemene voorwaarden: alle bepalingen uit de hieronder omschreven Algemene voorwaarden.
- 1.2. Opdrachtgever: degene die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die de gelding van deze Algemene voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.
- 1.3. Schriftelijk: per e-mail, per brief of enige andere wijze van communicatie die volgens de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door JRA Finance aanvaarde opdrachten, vervolgoopdrachten en overige werkzaamheden.
- 2.2. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen; deze voorwaarden treden daarvoor voor zover nodig in de plaats.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. JRA Finance en de opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
- 2.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

- 2.6. Indien JRA Finance niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat JRA Finance in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. De door JRA Finance gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. JRA Finance is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen of andere in de offerte gegeven afwijkende termijn worden bevestigd. JRA Finance is te allen tijde gerechtigd om de in haar offerte gedane aanbod in te trekken voordat deze wordt aanvaard door de opdrachtgever.
- 3.3. JRA Finance kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. De prijzen genoemd in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. JRA Finance zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JRA Finance aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JRA Finance worden verstrekt.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat op de locatie van opdrachtgever dan wel de door hem aangewezen locatie waar JRA Finance de werkzaamheden dient te verrichten, de door JRA Finance in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden.
- 4.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens/voorzieningen niet tijdig aan JRA Finance zijn verstrekt, heeft JRA Finance het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de kosten die in verband met de opgelopen vertraging zijn ontstaan dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan JRA Finance ter beschikking heeft gesteld.

- 4.6. JRA Finance is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JRA Finance is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5 – Contractsduur

- 5.1. De overeenkomst tussen JRA Finance en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever JRA Finance derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. JRA Finance dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. JRA Finance zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 6.2. Bij een wijziging en/of aanvulling van een overeenkomst zullen partijen eerst akkoord moeten gaan met de wijziging in de prijs en andere voorwaarden zoals onder andere het tijdstip waarop aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, voordat JRA Finance over gaat tot uitvoering van zijn werkzaamheden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van JRA Finance op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden of kosteloos op te zeggen.
- 6.3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan JRA Finance een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden.

Artikel 7 - Honorarium

- 7.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief.
- 7.3. JRA Finance is bevoegd om een vast honorarium of haar uurtarief jaarlijks te wijzigen.

- 7.4 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 7.5 De verschuldigde kosten zullen periodiek, in beginsel elke maand, in rekening worden gebracht. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de opdracht anders voortvloeit.
- 7.6 JRA Finance mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan JRA Finance, dat in redelijkheid niet van JRA Finance mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. JRA Finance zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. JRA Finance zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. De opdrachtgever is in dit geval niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 – Betaling

- 8.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door JRA Finance aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft bij betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan direct, zonder ingebrekestelling, aan JRA Finance rente verschuldigd. Er is een rente verschuldigd van 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 8.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van JRA Finance op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 – Incassokosten

- 9.1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
- 9.2. Indien JRA Finance hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 9.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

9.4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10 – Onderzoek, reclames

- 10.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan JRA Finance. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JRA Finance in staat is adequaat te reageren.
- 10.2. Indien een klacht gegrond is, zal JRA Finance de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 10.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal JRA Finance slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
- 10.4. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan JRA Finance zijn kenbaar gemaakt, worden de verrichte werkzaamheden geacht correct te zijn verricht.
- 10.5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 11 – Opzegging

- 11.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen
- 11.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft JRA Finance recht op een vergoeding. Opdrachtgever is gehouden alle kosten, schade en gederfde winst aan JRA Finance te vergoeden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan JRA Finance zijn toe te rekenen. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 11.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door JRA Finance, zal JRA Finance in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 11.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor JRA Finance extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

- 12.1. JRA Finance is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst JRA Finance ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er

- goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 12.2. Voorts is JRA Finance bevoegd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JRA Finance op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.4. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of beslaglegging ten laste van opdrachtgever, is JRA Finance vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting vanuit JRA Finance. De vorderingen van JRA Finance op opdrachtgever worden in dit geval onmiddellijk opeisbaar.
- 12.5. JRA Finance behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1. JRA Finance is aansprakelijk voor schade die is ontstaan tijdens zijn werkzaamheden en die voor zijn rekening en risico komen. JRA Finance is nimmer aansprakelijk voor schade die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.
- 13.2. Indien JRA Finance aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 13.3. JRA Finance is verzekerd onder de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, welke via de verzekeringsmakelaar Kramer & Co Verzekeringen is ondergebracht bij HDI Global Specialty SE. De aansprakelijkheid van JRA Finance is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 13.4. Als, om welke reden dan ook, geen uitkering volgt op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, beperkt de aansprakelijkheid zich tot het bedrag van de laatste factuur, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot een maximum van € 5.000. Indien JRA Finance de aansprakelijkheid niet erkent, vindt geen uitkering van schade plaats.
- 13.5. Als, om welke reden dan ook, geen uitkering volgt op grond van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, beperkt de aansprakelijkheid zich tot het (schade)bedrag dat direct voortvloeit uit het betreffende geval, althans tot een maximum van € 5.000. Indien JRA Finance de aansprakelijkheid niet erkent, vindt geen uitkering van schade plaats.

- 13.6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JRA Finance.
- 13.7. JRA Finance is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan door fouten in de opdracht of fouten in de aangeleverde stukken. JRA Finance is daarnaast nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of andere (neven)schade en (on)kosten.
- 13.8. Verstrekte opdrachten worden door JRA Finance uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de wijze waarop aan die door de opdrachtgever verstrekte opdracht uitvoering is gegeven, geen rechten ontlelen. De opdrachtgever vrijwaart JRA Finance tegen aanspraken van derden dienaangaande.

Artikel 14 – Overmacht

- 14.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.
- 14.3. JRA Finance heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat JRA Finance zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 14.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.5. Voor de werkzaamheden die JRA Finance ten tijde van het intreden van overmacht alsnog kan uitvoeren, zal afzonderlijk worden gedeclareerd. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

- 15.1. JRA Finance zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en deze enkel bewaren en verwerken conform de verplichtingen uit de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De persoonsgegevens zullen voor geen ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn verstrekt en enkel worden gedeeld met derden voor zover dat ten behoeve van het uitvoeren van de afgesproken dienstverlening noodzakelijk is.

- 15.2. Voor het verwerken van gegevens, verwijst JRA Finance voor het overige naar de privacy statement op de website van JRA Finance. Op verzoek kan een afschrift van de privacy statement kosteloos toegestuurd worden.

Artikel 16 – Geheimhouding

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, JRA Finance gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en JRA Finance zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is JRA Finance niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1. JRA Finance is rechthebbende op rechten van intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van alle bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
- 17.2. Alle door JRA Finance verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. (zoals bedoeld in lid 1), zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van JRA Finance worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 17.3. JRA Finance behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 17.4. Door het verstrekken van gegevens aan JRA Finance verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij JRA Finance in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 18 – Toepasselijk recht, Geschillen

- 18.1. De overeenkomst tussen JRA Finance en opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht. De rechter in de vestigingsplaats van JRA Finance is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 18.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.